

Правила проживания и оказания услуг в ГОСТЕВОМ ДОМЕ ЯБЛОНЬКА

Настоящие правила устанавливают порядок бронирования, поселения, проживания и предоставления услуг в ГОСТЕВОМ ДОМЕ **ЯБЛОНЬКА** (далее по тексту «правила»)

1. **ГОСТЕВОЙ ДОМ ЯБЛОНЬКА** (далее по тексту гостевой дом) предназначен для временного платного проживания гостей и оказания им платных услуг на срок, согласованный с администрацией гостевого дома.
2. Цена за проживание и услуги определяется по прейскуранту.
3. Режим работы гостевого дома — круглосуточный.
4. Расчетный час — 12 часов 00 минут по местному времени.
5. Час поселения – 14 часов 00 минут по местному времени.
6. Гостевой дом является некурящей зоной.
7. Поселение (подселение) в гостевой дом осуществляется по предъявлении гостем удостоверения личности — паспорта, военного билета, водительского удостоверения или иного документа по согласованию с администрацией гостевого дома (далее по тексту администрация). Данные о госте заносятся им или администратором гостевого дома в бланк поселения. Достоверность этих данных гость подтверждает своей подписью. Так же гость своей подписью подтверждает своё согласие с правилами проживания и оказания услуг в гостевом доме. С момента подписания гостем бланка поселения договор на проживание между гостем и администрацией в гостевом доме считается заключенным.
8. Плата за проживание и услуги в гостевом доме осуществляется по свободным (договорным) ценам, согласно утвержденного администрацией гостевого дома прейскуранта цен. Оплата производится в рублях по безналичному расчёту путём перечисления денежных средств на расчётный счёт, банковскими картами или наличными в кассу. Поселение в гостевой дом производится только после внесения гостем предоплаты за весь предполагаемый срок проживания. Фискальный чек и окончательный счет за проживание, и оказанные услуги выдается при выезде гостя. Плата за проживание взимается с часа заселения — с 14:00 текущих суток по местному времени. При свободном поселении гостя в ночное время с 22:00 до 08:00 поселение в комнату производится только до расчетного часа, продление проживания производится в порядке, предусмотренном пунктом 1 настоящих правил. При проживании менее суток плата взимается за сутки независимо от времени заезда и выезда. За проживание детей в возрасте до 6 лет, без предоставления отдельного места, оплата не взимается.
9. По истечении согласованного срока, гость обязан освободить комнату к расчётному часу. При желании продлить срок проживания, гостю необходимо сообщить об этом администратору дома не позднее, чем за 2 часа до расчетного часа. Продление срока проживания в этой же комнате возможно только при отсутствии на неё подтвержденной брони в пользу третьих лиц.

10. При наличии свободных мест администрация гостевого дома принимает заявки на бронирование комнат от юридических и физических лиц в письменной форме, по электронной почте или по факсу. При бронировании, размещении гость может выбрать комнату, но право предоставления конкретной комнаты остается за администрацией гостевого дома. В случае предварительного бронирования плата за сутки взимается в размере 100 % от стоимости, вне зависимости от времени заезда. Размещение гостя в забронированной комнате до расчетного часа допускается только по предварительному согласованию с администрацией гостевого дома. В этом случае действует «Тариф за раннюю бронь». «Тариф за раннюю бронь» применяется: — при размещении гостя в забронированной комнате с 06:00 до 10:00 текущих суток, плата за бронь, за это время, взимается дополнительно в размере 25% от стоимости комнаты за сутки; — при размещении гостя в забронированной комнате с 10:00 текущих суток, плата за бронь, за это время, взимается дополнительно в размере 10% от стоимости комнаты за сутки. При опоздании гостя к забронированной дате и времени поселения с него взимается плата за фактический простой комнаты, но не более чем за сутки. При опоздании гостя более чем на сутки бронь аннулируется в 12:00 следующего дня, т.е. в расчетный час.
11. Задержка выезда гостя после расчетного часа возможна только по согласованию с администрацией гостевого дома.
12. В случае отказа гостя от проживания или сокращения срока проживания администрация вправе удержать, из внесенной гостем предоплаты сумму в размере стоимости одних суток проживания. Данная сумма является платой за резервирование комнаты на имя гостя на весь период его проживания.
13. По просьбе гостя и с согласия администрации, допускается нахождение посетителей в комнате с 08:00 до 23:00 часов; для этого гостю необходимо предоставить данные, удостоверяющие личность этих посетителей.
14. В случае задержки посетителей в комнате гостя после 23:00 или прохода в гостевой дом зарегистрированным гостем посторонних лиц в ночное время (с 23:00 до 08:00 часов) данные о этих лицах должны быть заявлены гостем для подселения в комнату. Заявление о подселении в комнату гость предоставляется администратору в письменной форме. За такое подселение взимается оплата согласно утвержденного в гостевом доме прейскуранта цен.
15. Гость обязан:
 - соблюдать правила проживания в гостевом доме и правила пожарной безопасности;
 - соблюдать чистоту, тишину и общественный порядок на территории гостевого дома;
 - оплачивать все представленные услуги, продукцию минибара;
 - при выходе из комнаты закрыть водоразборные краны, окна, выключить свет, радио, телевизор;
 - возместить ущерб в случае утраты, повреждения или порчи имущества гостевого дома. Оценка нанесенного ущерба производится на основании

прейскуранта на порчу имущества гостевого дома;
— нести ответственность за действия приглашенных им посетителей.

16. В гостевом доме запрещается:

— оставлять в комнате посторонних лиц, а также передавать им ключ от комнаты;
— хранить громоздкие вещи, легковоспламеняющиеся материалы, оружие, химические и радиоактивные вещества, ртуть;
— приносить и приводить в гостевой дом животных (птиц, рептилий);
— курить в комнатах, а так же в холлах и коридорах гостевого дома;
— находиться в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;
— пользоваться нагревательными приборами;
— разжигать огонь;
— нарушать покой гостей, проживающих в соседних комнатах.

17. Гость предупрежден что:

— комнаты, холлы и коридоры гостевого дома являются строго некурящими, поселяющийся в них гость согласен за курение в комнате уплатить штраф в размере 5000 рублей. Гость осведомлен, что данная сумма является затратной частью по очистке интерьера, мебели и воздуха от запаха дыма;
— администрация не несет ответственности за утрату ценных вещей и денег гостя, находящихся в комнате;
— администрация гостевого дома не несет ответственности за работу городских служб (аварийное отключение электрической и тепловой энергии, водоснабжения);
— в случае обнаружения забытых вещей администрация принимает меры к возврату их владельцам;
— книга отзывов и предложений находится у дежурного администратора гостевого дома и выдается по требованию гостя;
— администрация гостевого дома оставляет за собой право посещения комнаты без согласования с гостем в случае задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения гостем настоящего порядка проживания, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами;
— администрация гостевого дома вправе расторгнуть договор на проживание и оказание услуг в одностороннем порядке либо отказать в продлении срока проживания в случае нарушения гостем порядка проживания, несвоевременной оплаты услуг, причинения гостем материального и морального ущерба, обслуживающему персоналу и гостевому дому;
— смена постельного белья, полотенец и туалетных принадлежностей производится один раз в три дня. По просьбе гостя, за дополнительную плату, может быть произведена внеплановая замена белья;
— при отсутствии гостя по месту проживания более суток (или по истечении 6 часов с момента наступления его расчетного часа), администрация гостевого дома вправе создать комиссию и сделать опись имущества, находящегося в комнате гостя. Материальные ценности в виде денежных средств, драгоценных металлов, ценных документов, администрация

помещает на хранение за плату согласно прейскуранта. Прочее имущество передаётся в службу сервиса;

— в случае возникновения жалоб со стороны гостя администрация гостевого дома принимает все возможные меры для урегулирования конфликта, предусмотренные настоящими правилами;

— в случаях, не предусмотренных настоящими правилами, администрация гостевого дома и гость руководствуются действующим законодательством РФ.

Желаем Вам приятного отдыха!